

Najviše rukovodstvo **Smurfit Kappa d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

Smurfit Kappa d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi koje proizvodi ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **Smurfit Kappa d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu "**Proizvodnje hartije**"

Ovaj cilj **Smurfit Kappa d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje leaderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u svojim procesima "**Proizvodnje hartije**",
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta proizvodnje,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese proizvodnje ,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **Smurfit Kappa d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd Maj 2019

C/1



Direktor



Milan Marković